

手塚運輸の強み ～3つの柱～

クオリティ★

個別対応の徹底による高品質輸送で、お客様満足度アップの向上を実践！

- ①お客様からの事前ヒアリングで深く事情を理解
- ②荷物の取扱い方法を案件別に業務マニュアル化
- ③お客様へ業務完了後に報告します。(日次・月次)

品質管理マニュアル (例)



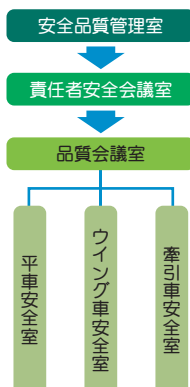
業務チェックシート (例)



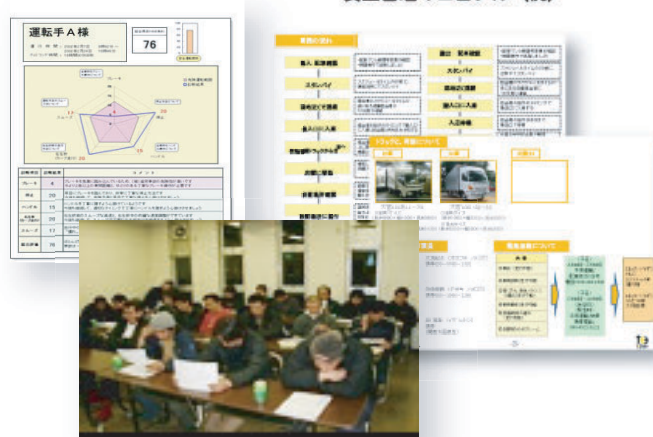
セーフティ①

荷物もドライバーも「より安全、より安心」、安全運行マネジメント向上を実践！

- ①ドライブレコーダー使用による安全指導、運転技能診断
- ②定期的な運転技能講習、安全向上会議の定例会、車両整備の徹底
- ③事故防止のための運行ルート確認、危険ルートマップ作成、事故事例研究



安全管理マニュアル (例)



運ぶプラス

荷物を運ぶだけでなく、施工・制作・保管など、プラス・アルファのワンストップサービス

- ①お客様の運送ニーズだけでなく、ビジネスニーズに対応
- ②複数社から一括請負でコストダウンと手間を省き、ミスの防止に
- ③人 (ドライバー) とモノ (車両・機材) を多機能化

<ワンストップ・サービス (例)>

お荷物の一次保管や短期のお預かり、在庫管理・ピッキング・伝票作成、光る車両で、配送しながら広告宣伝
お荷物の設置、据付、商品の展示棚やディスプレイの制作・施工、大切なお荷物に合わせた梱包資材の制作
重量物の解体、設置等、廃棄物やりサイクル、など

<弊社ドライバーの保有資格例>

フォークリフト運転技能、自動車整備士、酸素溶接技能、玉掛技術、移動式クレーン、床上式クレーン、ガス溶接、危険物取扱、有機溶剤作業主任、ガソリン整備士、高所作業者、衛生管理者、運行管理者、など